NH농협금융

보험에 마음을 더합니다 헤아림

위임장

계약사항

보험상품명	보험종목	증권번호	보험종목

본인은 ☐① 피보험자의 (　　)의 (　　년　　월　　일자) 사고와 관련하여
☐② 亡人(　　)의 사망과 관련하여
보험금 및 보험료환급금 등 상기 계약으로 인한 본인의 권리 일체를 아래의 <위임받으시는 분>에게 위임합니다.

※ 해당되는 ☐에 V체크(사망보험금 청구 시에는 모두 V체크)　　작성일 :　　년　　월　　일

위임받으시는 분

※ 위임받는 분의 서명이나 도장을 날인하시기 바랍니다.

성명(법인명)	(인)	주민(사업자)등록번호	
연락처		피보험자와의 관계	피보험자의(　　)
수령계좌	은행: 계좌번호:		※위임받는 분 본인계좌만 가능

위임하시는 분

※ 각 위임인의 인감도장을 날인하시고 인감증명서를 첨부하시기 바랍니다.

순번	성명(법인명)	주민(사업자)등록번호	연락처	피보험자와의 관계
위임인1	(인)			피보험자의(　　)
위임인2	(인)			피보험자의(　　)
위임인3	(인)			피보험자의(　　)

개인(신용)정보 처리에 관한 동의사항

개인(신용)정보 처리에 관한 동의사항			서명			
			위임받는분	위임인1	위임인2	위임인3
소비자 권익 보호에 관한 사항	본 동의를 거부하시는 경우에는 보험금 청구 관련 서비스가 일부 제한될 수 있고 본 동의서에 의한 개인(신용)정보 조회는 귀하의 신용등급에 영향을 주지 않습니다.					
(1)개인(신용)정보 수집이용에 관한 동의	「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 당사(NH농협손해보험으로부터 지급심사 및 사고조사를 위탁받은 협력법인 포함)는 보험사고조사(보험사기 조사포함) 및 손해사정업무 수행과 관련 취득한 개인(신용)정보【경찰, 공공기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함】를 보험금 지급심사(보험금 청구서류 접수대행 서비스 포함) 및 사고조사, 민원처리, 분쟁대응, 금융거래 관련 업무 처리 목적으로 수집 · 이용 하고자 합니다. 이에 동의하십니까?		동의 ☐	동의 ☐	동의 ☐	동의 ☐
(2)개인(신용)정보 조회에 관한 동의	「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 당사(NH농협손해보험으로부터 지급심사 및 사고조사를 위탁받은 협력법인 포함)는 보험금 지급심사(보험금 청구서류 접수대행 서비스 포함) 및 사고조사, 민원처리, 분쟁대응 처리 목적으로 신용정보집중기관 및 보험요율산출기관으로부터 보험계약정보, 보험금 지급관련 정보(사고정보 포함), 질병 및 상해 관련 정보를 조회하고자 합니다. 이에 동의하십니까?		동의 ☐	동의 ☐	동의 ☐	동의 ☐
(3)개인(신용)정보 제공에 관한 동의	「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 당사(NH농협손해보험으로부터 지급심사 및 사고조사를 위탁받은 협력법인 포함)는 상기 보험사고와 관련하여 취득한 개인(신용)정보를 신용정보집중기관, 금융위원회, 금융감독원, 보험요율산출기관 등의 공공기관, 보험회사(공제포함), 금융거래 관련 계좌개설 금융기관, 금융결제원, 손해보험협회, 의료기관, 손해사정업체 등에 필요한 업무를 위탁받은 자 등의 제3자에게 제공할 수 있습니다. 이에 동의하십니까?		동의 ☐	동의 ☐	동의 ☐	동의 ☐
(4)고유식별정보의 처리에 관한 동의	「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 당사(NH농협손해보험으로부터 지급심사 및 사고조사를 위탁받은 협력법인 포함)는 상기 보험사고와 관련 (1)(2)(3)의 동의에 대하여 민감정보(질병, 상해정보) 및 고유식별정보(주민등록번호, 외국인등록번호)를 처리 (수집 · 이용, 조회, 제공) 하고자 합니다. 이에 동의하십니까?	○ 질병 · 상해 정보 처리	동의 ☐	동의 ☐	동의 ☐	동의 ☐
		○ 주민등록번호, 외국인등록번호, 운전면허증 번호	동의 ☐	동의 ☐	동의 ☐	동의 ☐

※ 각 항목별 동의사항의 구체적인 내용은 뒷면을 참고하시기 바랍니다.
※ 귀하는 상기 동의를 거부할 수 있습니다. 다만 동의를 하지 않을 경우에는 보험금 지급과 관련한 정상적인 서비스 제공이 불가능할 수 있음을 알려 드립니다.

농협손해보험주식회사

NH농협금융

보험에 마음을 더합니다 헤아림

고객 안내문

개인(신용)정보 수집 · 이용 · 조회 · 제공 안내

1. 개인(신용)정보 수집 • 이용에 관한 동의사항

■ 개인(신용)정보의 수집 · 이용 목적

○ 보험금지급 · 심사(보험금청구서류 접수대행 서비스 포함) 및 보험사고 조사(보험사기 조사 포함), 보험금지급관련 민원처리 및 분쟁대응

○ 금융거래(보험료, 보험금 등 출 · 수납을 위한 금융거래 신청, 자동이체 등 접수) 관련 업무

■ 수집 · 이용할 개인(신용)정보의 내용

○ 개인식별정보(성명, 주민등록번호, 외국인등록번호, 운전면허증번호, 주소, 전화번호, 전자우편주소 등), 계좌정보

○ 보험사고 조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정업무 수행과 관련하여 취득한 개인(신용)정보【경찰, 공공기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함】

■ 개인(신용)정보의 보유 · 이용 기간

○ 수집 · 이용 동의일로부터 거래종료 후 5년까지(단, 거래 종료 후 5년이 경과한 후에는 보험금 지급, 금융사고 조사, 보험사기 방지 · 적발, 민원처리, 법령상 의무이행을 위한 경우에 한하여 보유 · 이용하며, 별도 보관)

2. 개인(신용)정보의 조회에 관한 사항

■ 개인(신용)정보 조회목적

○ 보험금지급 · 심사(보험금청구서류 접수대행 서비스 포함) 및 보험사고 조사(보험사기 조사 포함)

■ 조회할 개인(신용)정보

○ 보험계약정보, 보험금지급 관련 정보(사고정보 포함), 질병 및 상해 관련 정보

■ 조회동의 유효 기간 및 조회자 (개인(신용)정보를 제공받는 자)의 개인(신용)정보의 보유 · 이용 기간

○ 수집 · 이용 동의일로부터 거래종료 후 5년까지(단, 거래 종료 후 5년이 경과한 후에는 보험금 지급, 금융사고 조사, 보험사기 방지 · 적발, 민원처리, 법령상 의무이행을 위한 경우에 한하여 보유 · 이용하며, 별도 보관)

3. 개인(신용)정보의 제공에 관한 사항

■ 개인(신용)정보를 제공받는 자

○ 신용정보집중기관 : 생명보험협회, 손해보험협회 등 신용정보집중기관

○ 공공기관 등 : 금융위원회, 국토해양부, 농림수산식품부, 금융감독원, 보험요율산출기관 등 공공기관, 법령상 업무 수행기관(위탁사업자 포함)

○ 보험회사 등 : 생명보험사, 손해보험사, 국내 · 국외 재보험사, 공제사업자, 체신관서(우체국보험), 금융거래 관련 계좌개설 금융기관, 금융결제원

○ 업무수탁자 등: 보험금지급 · 심사 및 보험사고조사 등에 필요한 업무를 위탁받은 자(보험사고조사업체, 손해사정업체, 의료기관 · 의사, 변호사, 위탁 콜센터, 자동차보험의 경우 그 외 건강보험심사평가원, 자동차보험 진료수가분쟁심의회, 손해보험협회 등)

■ 개인(신용)정보를 제공받는 자의 이용목적

○ 신용정보집중기관 : 보험계약 및 보험금지급 관련 정보의 집중관리 및 활용 등 신용정보집중기관의 업무

○ 공공기관 등 : 농어업재해보험법, 보험업법 및 자동차손해배상보장법(자동차보험에 한함) 등 법령에 따른 업무수행(위탁업무 포함)

○ 보험회사 등 : 보험사고조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정서비스 등 계약이행에 필요한 업무, 보험금청구서류 접수대행 서비스, 진료비심사, 의료심사 및 자문, 구상금분쟁심의업무(자동차보험에 한함)

○ 금융거래 업무(보험료 및 보험금 등 출 · 수납)

■ 제공할 개인(신용)정보의 내용

○ 「1. 개인(신용)정보의 수집 · 이용에 관한 사항」의 정보내용 (단, 각 제공받는 자의 이용 목적을 위해 필요한 정보에 한함)

■ 제공받는 자의 개인(신용)정보 보유 · 이용기간

○ 개인(신용)정보를 제공 받는 자의 이용목적을 달성할 때 까지 (최대 거래 종료 후 5년까지)

※ 각 제공대상기관 및 이용목적의 구체적인 정보는 당사 홈페이지 【 www.nhfire.co.kr 】에서 확인할 수 있습니다.

보험금 지급절차 안내문

1. 보험금 지급절차

서류접수 및 상담 ▶ 청구서류 안내 ▶ 서류접수 (우편,방문,팩스)

보상여부 검토,조사 ▶ 보험금 결정 지급 ▶ 보험금 지급안내

2. 보험금 지급심사 지연안내 및 지연이자지급

약관상 정해진 지급기일내에 보험금을 지급하지 못할 것으로 예상되는 경우에는 지연사유, 지급예정일을 안내하여 드리며 지급예정일을 초과하는 경우 약관상 규정된 내용에 따라 지연이자를 산정 지급하여 드립니다.

3. 손해사정사 선임 및 조사

보험금 지급여부 결정을 위해 사고현장조사, 병원 방문조사 등이 필요한 경우 고객의 개인정보제공동의를 받아 보험업법에 따라 공인된 손해사정법인에게 조사업무를 위탁할 수 있습니다. 당사가 손해사정법인에게 조사업무를 위탁하는 경우 비용은 당사가 부담하며, 고객님이 손해사정사를 선임하시는 경우에는 그 비용은 고객님이 부담하셔야 합니다.

4. 보험사 간 치료비 분담 지급(비례보상 적용)

상해질병으로 인한 의료비 실비를 보상하는 상품에 복수로 가입하신 경우 보험약관에 따라 비례보상원칙을 적용하여 보험계약별로 보험금을 분할로 지급 할 수 있습니다. 이 경우 개인정보 제공에 동의하시면 타사에 접수대행이 가능합니다. 타보험사에 가입되어 있는 보험계약은 손해보험협회를 통해 확인하실 수 있습니다.

5. 보험금 부지급 결정 및 재심사 청구

보험약관에 따라 보험금 부지급으로 결정되는 경우 구체적인 사유를 유선으로 안내하며, 부지급 결정에 동의하시지 않는 경우 소비자보호실로 통보하시면 재심사를 받으실 수 있습니다.

▶인터넷 접수: 당사 홈페이지 내 전자민원 창구(http://www.nhfire.co.kr)

▶전화상담: 1644-9000(사고접수 및 보장문의 ARS 착신 후 4번)

▶우편: 서울시 서대문구 충정로 60 서대문타워 농협손해보험소비자보호실

6. 의료심사

상해 • 질병보험 등에서는 약관에 따라 보험금 지급여부와 지급 금액결정을 위해 진단서, 의무기록 등 제출하신 자료를 기초로 전문의에 의한 의료 심사가 시행 될 수 있습니다.

의료심사를 위해 의무기록 등을 병원으로부터 입수하는 경우에는 고객의 동의서를 받아 진행되며, 제출하신 진단서 등의 적정성을 판단하기 위해 재감정을 하는 경우 비용은 농협손해보험이 부담합니다.

7. 가지급보험금

• 지급기일 초과가 명백히 예상되어 피보험자 또는 수익자가 가지급보험금을 청구한 경우 보험회사는 회사가 추정하는 보험금의 50%의 한도내에서 가지급보험금으로 지급합니다.

• 보험회사는 관련 법률상 피보험자의 손해배상책임이 발생하지 않거나 명백한 경우에는 가지급보험금을 지급하지 않을 수도 있습니다. 손해배상청구권자에게 지급한 가지급보험금의 금액은 장래 지급될 보험금에서 공제되나, 최종보험금 결정에는 영향을 미치지 않습니다.

8. 예상지급기일

상해, 질병사고는 최종 서류접수일로부터 3일, 재물 • 배상책임사고는 손해액 확정일로부터 10일이내이며 이보다 지연될 수 있습니다.

9. 보험금 청구권 소멸시효

보험금 청구사유 발생일로부터 3년입니다.

농협손해보험주식회사